

Type de problème	Vérifications à faire	Action réalisable par le point de vente ou le client	Garantie	Prestations SAV possibles	
 Tête de coupe	<ul style="list-style-type: none"> Ne coupe pas Chauffe Mauvaises performances Elle blesse, arrache, rougeurs... 	Vérifier l'état, la nettoyer, la huiler si nécessaire. Tête à vis : S'assurer de l'alignement des lames	Changer la tête de coupe Proposer du Blade Ice et de l'huile	X Nettoyage : forfait de 18 € HT	
	<ul style="list-style-type: none"> Mauvais réglage et alignement 	Se reporter à la vidéo Youtube d'ajustement de la tête de coupe	Régler la tête de coupe	X	Réglage de la tête : forfait de 18 € HT
 Grille	Rasoir FINALE ou Travel Shaver : Grille abimée - usée	S'assurer de la bonne utilisation : Pas de forte pression lors du rasage Travail en effleurage Application sur cheveux/poils de moins de 0.5 mm	Remplacer la grille	X	Changement de la grille : après validation du devis Nettoyage : forfait de 18 € HT
 Batterie	<ul style="list-style-type: none"> Puissance trop faible Ne charge plus Ne tient plus la charge La tondeuse chauffe 	S'assurer de la bonne utilisation de la tondeuse Vérifier l'état de charge Vérifier l'état de la tête de coupe	 Envoi au SAV pour expertise	Selon expertise	Sous garantie : changement de la batterie Hors garantie : changement de la batterie après validation du devis
 Voyant	Ne s'allume plus	Vérifier que le chargeur et/ou la station de charge soient bien branchés Vérifier l'état des contacts sous la tondeuse et sur la station de charge	 Envoi au SAV pour expertise	✓	Changement du voyant
 Bruit	La tondeuse fait un bruit inhabituel	Vérifier si c'est un "Clac" au démarrage	Bruit normal, sur les tondeuses filaires WAHL*, lié au moteur à électro-aimant	X	Si bruit dû à l'état de la tête :
		Vérifier si c'est un bruit métallique	Régler ce bruit à l'aide de la vis noire sur le côté (cf procédure au dos)	X	Changement de la tête après validation du devis
		Tout autre bruit : Vérifier l'état de la tête	 Envoi au SAV pour expertise	✓	Nettoyage : forfait de 18 € HT
 Vibrations	La tondeuse vibre de façon inhabituelle	Vérifier l'état de la tête de coupe, la nettoyer, la huiler si nécessaire.	Si pas lié à la tête de coupe :  Envoi au SAV pour expertise	Selon expertise	Sous garantie : réparation Hors garantie : réparation après validation du devis
 Odeur Fumée	Dégagement de fumée Odeur de brûlé	S'assurer que le Blade Ice n'a pas été utilisé sur une tondeuse filaire en marche S'assurer que la tondeuse et/ou la tête n'ont pas été immergées dans une solution désinfectante type Barbicide	 Envoi au SAV pour expertise	Selon expertise	Sous garantie : réparation Hors garantie : réparation après validation du devis

CONSEILS POUR PROLONGER LA DURÉE DE VIE DE VOS TONDEUSES

Après chaque coupe :



Utiliser le petit pinceau pour retirer un maximum de poils / cheveux (pinceau fourni avec la tondeuse).



Utiliser le spray Blade Ice pour nettoyer la tête de coupe (le spray est suffisamment puissant pour enlever les poils / cheveux restants).
Veillez à débrancher votre tondeuse avant la pulvérisation.

Une fois par jour :

Huiler les têtes de coupe.
Allumer la tondeuse pendant 10 secondes et actionner le levier de réglage afin de répartir l'huile de façon homogène.
Resserez les vis si nécessaire.



Ranger la tondeuse :
ne pas enrouler le câble autour de la tondeuse et protéger la lame avec le protège lame.



COMMENT RÉGLER LA TENSION DE VOTRE TONDEUSE

Suite à une variation de voltage/tension, il peut arriver que la tondeuse fasse un grand bruit métallique.

Pour la régler, tourner doucement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le bruit s'arrête puis tourner d'un huitième ou un quart de tour supplémentaire pour "fixer" la vis.

Si la vis est ajustée trop loin dans le sens des aiguilles d'une montre (vers la droite), cela risque de "tendre" le bras et de paralyser la lame.

Si la vis est ajustée trop loin dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, la performance diminue et le réglage de la tête de coupe devient problématique.



EN CAS D'ENVOI AU SAV



- 1 Prenez connaissance de la procédure SAV et téléchargez le formulaire de retour en scannant le QRCode ou directement sur notre site à l'adresse <https://fr.wahl.com/Home/univers-WAHL/SAV-Professionnel.aspx>
- 2 Toutes les tondeuses doivent être envoyées dans un **emballage adapté et sécurisé**, accompagnées d'un **justificatif d'achat** de moins de 2 ans et d'un **courrier explicatif** du soucis rencontré.
- 3 Toute intervention **hors garantie fera l'objet d'un devis** transmis par mail et à valider par vos soins. Sans réponse dans un délai maximal de 2 mois à compter de la date du devis et après 3 relances, la tondeuse sera détruite.
- 4 Des frais de port de 8,50 € HT s'appliquent en cas de forfait réparation, remplacement tête de coupe et devis de réparation hors garantie non accepté.
- 5 Pour toute question spécifique ou réclamation, veuillez contacter notre technicien SAV par mail à l'adresse : service@wahlfrance ou par téléphone au **03 88 10 12 30**.